



Le français suit la version anglaise.

Virtual Success Coach, ImpactCOVID

Position: Contract, Full-time (1 position available)

Duration: October 2020 – August 31, 2021

The Canadian Council for Youth Prosperity (CCYP) is a national, cross-sector collaboration that drives coordination and boosts the infrastructure that supports the youth workforce development ecosystem in Canada. We seek to enhance the practice of youth workforce development by developing and investing in its talent pool. We partner to reduce the impact of trauma on the employability of young people and the rates by which youth experience traumatic experiences in various sectors. We drive collaborations aimed at easing employer and job seeker navigation through the ecosystem.

Opportunity Summary

The incumbent will support young people from across Canada participating in CCYP's national youth workforce development initiatives. All interactions will take place virtually and candidates will be working from their home location. The **Virtual Success Coach** will provide support in the form of individual and group-based sessions with a particular focus on virtual work skills (the ability to proactively manage media-based interactions, to establish communication norms, to build social rapport with colleagues, to demonstrate cooperation). Incumbent provides the support necessary to ensure participants' experiences are meaningful, developmental, and successful. Services will be provided via video and teleconference.

Responsibilities

- Assisting individuals to identify goals and priorities and supporting them to develop case management plans using a strength-based
- Work with individuals to establish positive working relationships in the workplace
- Assist individuals with meeting job performance requirements
- Facilitate individual and group skill building/coaching sessions

P.O. Box 40010, Taunton Garden
1-220 Taunton Road E.
Whitby, ON L1R 3J0
info@ccyp-ccpj.org

- Support program participants with specialized needs and assist them to navigate their employment transitions and address their barriers in achieving their career aspirations
- Consistently model appropriate work maturity skills and hold participants to the same expectation
- Liaise with partners to develop and support clients through the training and placements
- Work with partners and teams to develop and support job retention strategies both from an employer and client perspective
- Provide service for youth regardless of location by creating and maintaining an atmosphere that is welcoming, understanding, communicative and supportive of youth.
- Maintain positive professional relationships and communication links with initiative partners and associated stakeholders
- Participate in the distribution, collection, and analysis of program data and other evaluation and tracking procedures

Skills

- Demonstrated ability to work remotely
- Excellent employment counselling and facilitation skills
- Excellent verbal, written, communication and customer service skills
- Excellent teamwork and positive attitude towards change
- Strong problem-solving skills and organizational skills
- The candidate is able to think 'outside the box', where creativity is used to problem solve and provide motivational concepts while maintaining the integrity of the initiative and organization
- Self-directed and results-oriented; able to work in a performance-based system with a proven track record and dedication to meeting targets and deadlines
- Knowledge and understanding of the target groups, labour market information and resources supporting youth workforce development across Canada
- Ability to establish and sustain a solid working relationship with employers and participants through a commitment of delivering a high level of customer service at all times
- Excellent communication, negotiation, interpersonal, written communication and time management skills with great attention to detail and pride in work output

Qualifications

- Post-Secondary degree in social work and/or credentials as a Social Worker, Community (Support) Worker, Career Counsellor or other related fields required.
- Experience providing wrap-around supports, job coaching and counselling for vulnerable youth

- Experience working with vulnerable youth and unemployed people who may have faced long-term unemployment, knowledge of disabilities, accommodation issues, supports and interventions
- Experience delivering classroom and online training is required
- Well-versed in use of MS Office and Project Management tools/software (ie. Click Up)

Deadline: October 19, 2020

Please send cover letter and resume to info@ccyp-ccpj.org. We thank all applicants for their interest, however only those candidates selected for interviews will be contacted.

Coach pour la réussite dans le monde virtuel, ImpactCOVID

Position: Contrat à temps plein
Durée: Octobre 2020 – le 31 août 2021

Le Conseil canadien pour la réussite des jeunes (CCRJ) est une collaboration nationale intersectorielle qui stimule la coordination et renforce l'infrastructure qui soutient l'écosystème de développement de la main-d'œuvre jeunesse au Canada. Nous cherchons à améliorer la pratique du développement de la main-d'œuvre jeunesse en développant et en investissant dans son bassin de talents. Nous nous associons pour réduire l'impact des traumatismes sur l'employabilité des jeunes et les taux d'expériences traumatisantes vécues par les jeunes dans divers secteurs. Nous menons des collaborations visant à aider les employeurs et les demandeurs d'emploi à s'y retrouver au travers de l'écosystème de développement de la main-d'œuvre jeunesse au Canada.

Résumé de l'opportunité de travail

Le/la titulaire du poste appuiera les jeunes de partout au Canada qui participent aux initiatives nationales de développement de la main-d'œuvre jeunesse du CCRJ. Toutes les interactions auront lieu virtuellement et les candidat(e)s travailleront à partir de leur lieu de résidence. Le/la Coach pour la réussite dans le monde virtuel fournira un soutien sous la forme de séances individuelles et en groupe avec un accent particulier sur les compétences de travail virtuel (la capacité de gérer de manière proactive les interactions basées sur les médias, d'établir des normes de communication, d'établir des rapports sociaux avec des collègues, de démontrer la coopération). Le/la titulaire fournit le soutien nécessaire pour

s'assurer que les expériences des participant(e)s sont significatives, développementales et réussies. Les services seront fournis par vidéo et téléconférence.

Responsabilités

- Aider les personnes à déterminer les objectifs et les priorités et les aider à élaborer des plans de gestion de cas en utilisant une approche axée sur les forces dans le but de les aider à maximiser les possibilités d'emploi pour le développement des compétences
- Travailler avec les individus pour établir des relations de travail positives en milieu de travail
- Aider les personnes à satisfaire aux exigences de rendement au travail
- Faciliter les séances individuelles et collectives de renforcement des compétences/coaching
- Faciliter la préparation en milieu de travail et les ateliers sur les compétences essentielles en ligne qui comprennent (mais sans s'y limiter) la planification de carrière, les attentes des employeurs, l'autonomisation et l'avancement sur le lieu de travail, et la formation sur la sensibilité au genre
- Soutenir les participant(e)s au programme ayant des besoins spécialisés et les aider à s'y retrouver dans leurs transitions d'emploi et à surmonter leurs obstacles à la réalisation de leurs aspirations professionnelles
- Montrer systématiquement l'exemple en matière de maturité professionnelle et demander des participant(e)s la même exigence
- Assurer la liaison avec les partenaires pour développer et soutenir les clients à travers la formation et les placements
- Travailler avec les partenaires et les équipes pour élaborer et soutenir des stratégies de maintien de l'emploi tant du point de vue de l'employeur que du client
- Offrir des services aux jeunes, peu importe l'endroit où ils se trouvent, en créant et en maintenant une atmosphère accueillante, compréhensive, communicative et favorable à la jeunesse.
- Maintenir avec les partenaires de l'initiative et les intervenants associés des relations professionnelles positives et une bonne communication
- Participer à la distribution, collecte et analyse des données du programme et à d'autres procédures d'évaluation et de suivi

Compétences

- Aptitude démontrée au télétravail
- Excellentes compétences en matière de conseil et de facilitation de l'emploi
- Excellentes compétences verbales comme écrites, de communication et de service à la clientèle
- Excellent dans le travail d'équipe et attitude positive envers le changement

- Solides compétences en résolution de problèmes et compétences organisationnelles
- Le/la candidat(e) est capable de penser "hors des sentiers battus", par une approche créative utilisée pour résoudre des problèmes et fournir des concepts de motivation tout en maintenant l'intégrité de l'initiative et de l'organisation
- Autonome et axé(e) sur les résultats; capable de travailler dans un système basé sur la performance avec une expérience éprouvée et une détermination à atteindre les objectifs dans les délais
- Connaissance et compréhension des groupes cibles, de l'information sur le marché du travail et des ressources à l'appui du développement de la main-d'œuvre jeunesse partout au Canada
- Capacité d'établir et de maintenir une solide relation de travail avec les employeurs et les participants grâce à l'engagement de fournir un haut niveau de service à la clientèle en tout temps
- Excellentes compétences en communication, négociation, relations interpersonnelles, communication écrite et gestion du temps avec une grande attention aux détails et une fierté du travail bien fait.

Qualifications

- Diplôme postsecondaire en travail social et/ou autres titres prouvant une compétence en tant que travailleur social, travailleur communautaire (soutien), conseiller de carrière ou autre domaine connexe requis.
- Expérience en matière de soutien global, d'encadrement professionnel et de conseil pour les jeunes vulnérables
- Expérience de travail avec des jeunes vulnérables et des chômeurs qui ont peut-être été confrontés à un chômage de longue durée, connaissance des handicaps, des questions d'adaptation, des soutiens et des interventions
- Une expérience à l'enseignement et à la formation en ligne est requise
- À l'aise dans l'utilisation de MS Office et des outils de gestion de projet / logiciel (tel que ClickUp)

Travail temporaire et à distance en raison des restrictions liées à la pandémie de COVID-19.

Date limite : 19 octobre 2020

Veuillez envoyer une lettre de motivation et un curriculum vitae à **info@ccyp-ccpj.org**

Nous remercions tous les candidat(e)s de leur intérêt, mais seuls les candidat(e)s sélectionné(e)s pour les entrevues seront contacté(e)s.